

Vrijblijvende aanbieding

Betrouwbaar, duurzaam en klantvriendelijk
bezorgen van reisdocumenten en rijbewijzen
waar én wanneer het uw burgers het beste
uitkomt!



4 mei 2018



Voorwoord

Beste Karin en Wim,

Hartelijk bedankt voor het prettige gesprek van afgelopen week. Naar aanleiding van dit gesprek, heb ik een offerte opgesteld op basis van de "oude" prijs zoals we deze vorig jaar ook hebben aangeboden.

We bieden een all-in prijs aan, een transparante prijs zonder bijkomende kosten achteraf. We bezorgen maandag t/m vrijdag van 8:00-22:00 uur en zaterdag van 8:00-18:00 uur. In dit all-in tarief is elk tweede en volgend document bezorgd op hetzelfde adres, dag en tijdstip inbegrepen. Het telefonisch contact opnemen met de burger in geval van het ontbreken van een e-mailadres is tevens onderdeel van de service. Ook betaalt de gemeente geen project- en implementatiekosten. We bieden een succesvolle bezorging, bijna altijd in een keer. Mocht het voorkomen dat er 2 of meer pogingen nodig zijn, is dit inclusief. Daarnaast is dit tarief ook inclusief het innemen van het oude document bij de burger en het retourneren van dit document aan de gemeente.

Wij zijn geen standaard dienstverlener, ons team van specialisten denkt met u mee over praktische, betaalbare oplossingen en staat ervoor open de dienstverlening samen met u verder te ontwikkelen. Ook "Social return on investment" en "duurzaamheid" zijn belangrijke onderwerpen voor ons. Zo bent u verzekerd van een betrouwbare, duurzame en klantvriendelijke bezorging en houden wij ook rekening met het sociale aspect. Een hele zorg minder!

Concluderend: in deze offerte vindt u meer informatie over onze dienstverlening en de voordelen van de samenwerking met Dynasure. Wat ons betreft geldt een enthousiast: liever gisteren dan vandaag!

Met vriendelijke groeten,
Nikéh Schulpen

100% MET ZORG VOOR U ONDERWEG!

Bezorgen van Gemak tot VIP, onze serviceniveaus



Gemak

- Maandag t/m zaterdag
- Flexibele 8 uren
- bezorgmomenten



Comfort

- Maandag t/m zaterdag
- Flexibele 4 uren
- bezorgmomenten

Premium

- Maandag t/m zaterdag
- Flexibele 3 uren
- bezorgmomenten
- Zondag hele dag



VIP

- Maandag t/m zaterdag
- Flexibele 2 uren
- bezorgmomenten
- Zondag flexibele 4 uren
- bezorgmomenten

Bezorgmomenten: flexibel, transparant en overzichtelijk

De gemeente bepaalt het serviceniveau. Elk serviceniveau heeft bezorgmomenten waarin de burger zijn afspraak kan plannen. Door de overlappende tijdvakken kan de burger zijn eigen specifieke bezorgmoment kiezen. Flexibel, makkelijk en duidelijk.

Flexibele bezorgmomenten		Comfort
maandag t/m zaterdag	8-uur tijdvak tussen 8u-22u (8u-16u, 9u-17u...14u-22u)	
maandag t/m zaterdag	4-uur tijdvak tussen 8u-22u (8u-12u, 9u-13u...18u-22u)	√
maandag t/m zaterdag	3-uur tijdvak tussen 8u-22u (8u-11u, 9u-12u...19u-22u)	
zondag	hele dag tussen 9u-17u	
maandag t/m zaterdag	2-uur tijdvak tussen 8u-22u (8u-10u, 9u-1u...20u-22u)	
zondag	4-uur tijdvak tussen 9u-17u 9u-13u, 10u-14...12u-27u)	

Het aanbevolen serviceniveau voor de werkorganisatie Brunssum is Comfort.
Dit sluit tevens aan bij onze eigen ervaringen en marktonderzoeken uitgevoerd door oa Shopping 2020 en Thuiswinkel.org.

Variabele All-In tarieven

Tarief voor gemeente	Comfort
Keuzemodel:	€ 12,50

Inbegrepen *gepersonaliseerde* diensten

Standaard inbegrepen in alle serviceniveaus

- Communicatie naar de burger d.m.v. gepersonaliseerde e-mails in de huisstijl van de werkorganisatie Brunssum
- Verwachte aankomst tijd via sms of e-mail in een tijdvak van 2 uur, ontvangen vóór 7 uur op dag van de bezorging
- Bezorgafspraken in het gewenste tijdvak behorend bij het gekozen pakket (via internet, e-mail of telefonisch) door een gecertificeerde bezorger
- Telefonisch contact indien er geen e-mailadres bekend is
- Dagelijks beveiligd ophalen van de documenten bij de werkorganisatie Brunssum, op de dag van inklaring
- Ter beschikking stellen van herbruikbare veiligheidsetuis voor het individueel verpakken van het document
- Bezorging de volgende dag na de inklaring in heel Nederland
- Real-time bezorginformatie via MyDynasure
- Informatie over de bezorger (oa. foto, naam, badgenummer)
- 30/60 minuten voor de bezorging ontvangt de burger een SMS met het exacte tijdstip van aankomst van de bezorger
- Voor overhandiging een uitgebreide face2face controle en controle van de gegevens a.d.h.v. oude document
- 24/7 support voor de werkorganisatie Brunssum
- Klant Contact Center voor de burgers, 6 dagen per week bereikbaar tussen 8u en 21u (telefoon, Twitter, WhatsApp, mail)
- Implementatie van de dienstverlening bij de werkorganisatie Brunssum

Tarieven – Additionele diensten voor extra ontzorging

Additionele diensten	Toeslag prijs
Innemen oud document bij burger (incl. retourneren naar de gemeente)	inbegrepen
Extra document(en) met bezorging op hetzelfde adres en tijdstip	inbegrepen
Telefonisch contact (max 6 pogingen) opnemen voor het maken van de afspraak voor bezorging	Inbegrepen
Implementatie- en projectkosten	inbegrepen
Afhandeling oude documenten (vernietigen dan wel wettelijk perforeren) door Dynasure	€ 0,75
Pre-inklaren reisdocumenten (zie voorwaarden)	€ 0,75
Verpakken documenten, verzegelen en labelen door Dyna	€ 0,75
Bezorging in België	€ 7,50
Bezorging op de Waddeneilanden of in de grensstreek van Nederland/Duitsland	€ 17,50

Voorwaarden

Voorwaarden

- Deze vrijblijvende aanbieding is geldig tot 1-1-2019
- Deze prijsindicatie is vertrouwelijk en dient uitsluitend voor intern gebruik bij de werkorganisatie Brunssum
- Tarieven zijn exclusief btw; tenzij anders aangegeven
- Tarieven zijn voor een succesvolle bezorging, bijna altijd in een keer. Mocht het voorkomen dat er 2 of meer pogingen nodig zijn, is dit inclusief
- Telefonisch contact opnemen met de burger indien er geen e-mailadres bekend is, is inclusief binnen een bandbreedte van 0% tot 15% van het totaal aantal orders. Boven 15% wordt € 3,15 per afspraak in rekening gebracht
- Tarieven zijn gebaseerd op een integratie d.m.v. het standaard koppelvlak (Centric, Pink Roccade en Procura) of gebruik van MyDynasure
- Uitvoeren van de additionele dienst "Inklaring" onder voorbehoud van goedkeuring BZK / RvIG

Wat kunnen wij de werkorganisatie Brunssum bieden

- ✓ Uitgebreide keuzemogelijkheden voor burgers, óók in het weekend
- ✓ Geen onverwachte kosten achteraf, door ons all in tarief
- ✓ Profiteer van onze keuzevrijheid, de werkorganisatie Brunssum heeft de mogelijkheid om het meest geschikte bezorgpakket te kiezen
- ✓ Gegarandeerde bezorging de volgende dag na inkleding
- ✓ Tarief is per bezorging, voor alle documenten die op hetzelfde adres, dag en tijdstip worden bezorgd
- ✓ Steeds de meest ultieme bezorgbeleving door onze jarenlange ervaring, klantgerichte innovaties en toekomstgerichte focus
- ✓ Een financieel gezonde partner, garant voor een duurzame lange termijn samenwerking
- ✓ Een besparing aan dure verpakkingen of enveloppen, wij berekenen geen verpakings- of envelopkosten
- ✓ Dagelijks worden nieuwe documenten bij de gemeente tussen 10-17 uur opgehaald
- ✓ Met Dynasure als uw dienstverlenende en logistieke verlengstuk, verdubbelt u uw serviceniveau
- ✓ Een korte, binnen 4 weken, ontzorgende implementatieperiode
- ✓ Een maatschappelijk verantwoorde bezorgoplossing:
 - ❖ Door de samenwerking met de stichting Trees for All en het inzetten van elektrische auto's bezorgen wij CO2 neutraal
 - ❖ Door de samenwerking met Levanto (B) en Fermwerk (NL), werken we actief aan onze social return on investment
 - ❖ Door het actief werken aan een duurzame economie door hergebruik van de individuele verpakkingsmaterialen

We werken al samen met...



Uw persoonlijk contact



Nikéh Schulpen
Key account manager
Mobiel: +31 (0)6 118 635 67
E-mail: nikeh.schulpen@dynasure.eu

