

Leden van de Gemeenteraad

Raad van Bestuur

Correspondentieadres
Postbus 5500
6130 MB Sittard

Locatie Sittard
Dr. van der Hoffplein 1
6162 BG Sittard-Geleen
*Parkeergarage
Westelijke Randweg 50
6162 BH Geleen*

Locatie Heerlen
H. Dunantstraat 5
6419 PC Heerlen

Datum : 16 september 2024

Email : rvb@zuyderland.nl

Bijlage (aantal) : 2

Onderwerp : Update betreffende wijzigingen acute zorgaanbod Zuyderland

Ziekenhuislocaties
T 088 - 459 7777

www.zuyderland.nl
KvK 62375644

Beste leden van de gemeenteraad,

In deze brief geven we u een update over de beperkte wijzigingen in het acute zorgaanbod die per 1 oktober 2024 worden doorgevoerd op de beide hoofdlocaties van Zuyderland Medisch Centrum (Heerlen en Sittard-Geleen). Wij hebben deze wijzigingen in een brief op 1 februari al aan u aangekondigd. De toen geplande datum van 1 juli is uitgesteld naar 1 oktober 2024.

Los van besluit toekomstscenario

Deze beperkte wijziging van het acute zorgaanbod per 1 oktober staat los van het besluit van Zuyderland en CZ over toekomstbestendige inrichting van de ziekenhuiszorg in Sittard-Geleen en Heerlen vanaf 2030, waarbij de complexe spoedzorg in Sittard-Geleen wordt geconcentreerd en in Heerlen een 24-7, niet-complexe spoedvoorziening zal komen. Deze wijziging is daarmee een tijdelijke wijziging.

Wijziging acute zorg

Zuyderland vormt vanaf 1 oktober 2024 de Spoedeisende Hulp (SEH) op locatie Sittard-Geleen om naar een 24/7 'Acute Zorg Afdeling'. Dit betekent dat ongeveer 20% van de huidige SEH-patiënten op locatie Sittard-Geleen straks door huisartsen en ambulances wordt verwezen naar locatie Heerlen. Dit besluit is in nauwe afstemming met huisartsen, specialisten, medewerkers, ondernemingsraad, cliëntenraad en het Regionaal Overleg Acute Zorgketen (ROAZ) tot stand gekomen.

Waarom wachten geen optie is

Door deze verandering kan Zuyderland de veilige, toegankelijke en kwalitatieve acute zorg blijven garanderen voor álle inwoners in de Mijnstreek-regio. Deze noodzaak komt voort uit personeelskrapte, maar ook door de steeds strengere kwaliteitseisen voor de zorg waar we aan moeten en willen voldoen. We kunnen niet tot 2030 wachten.

Wat merken inwoners hiervan?

Inwoners gaan weinig merken van de wijziging. Voor 80% van de huidige patiënten die nu naar de SEH in Sittard-Geleen worden doorverwezen, verandert niets. Ook blijft op beide locaties een huisartsenpost waar patiënten terecht kunnen. Voor de hele regio Sittard-Geleen en Parkstad blijft Zuyderland uiteraard nauw samenwerken met huisartsen, ambulance, specialisten Ouderengeneeskunde en andere verwijzers.

Totaalaanbod van ziekenhuiszorg

De ziekenhuizen in Heerlen en Sittard-Geleen nemen nu al het totaalaanbod van ziekenhuiszorg in de regio voor hun rekening. Hier verandert met deze wijziging niets aan. De zorg is nu al verdeeld over de twee locaties, waarbij Heerlen een hoger aantal aan hoog complexe patiënten opvangt dan Sittard-Geleen. In bijlage 1 bij deze brief vindt u een overzicht van het huidige acute zorgaanbod per locatie en hoe dit vanaf 1 oktober verandert.

Wat is de Acute Zorg Afdeling (AZA)?

In Sittard-Geleen opent op 1 oktober de AZA. Op deze afdeling kunnen patiënten 24/7 terecht als ze verwezen zijn voor acute zorg met een duidelijke ingangsklacht (zoals een gebroken arm of buikpijn). Patiënten gaan alleen na (telefonisch) overleg tussen de huisarts en de ontvangend medisch specialist naar locatie Sittard-Geleen.

Het kleine deel patiënten met een onduidelijke of levensbedreigende spoedeisende zorgvraag, worden door de huisarts of ambulancemedewerker straks naar de SEH in Heerlen verwezen. Hier zijn 24/7 SEH-artsen aanwezig.

De plannen voldoen uiteraard aan het kwaliteitskader spoedzorgketen en aan de norm voor het aanrijden van de ambulance binnen de 45 minuten.

Uiteraard is de ambulancezorg nauw betrokken, omdat zij een belangrijke rol spelen bij de uitvoering van de plannen. Belangrijk om te benoemen is dat bij een spoedeisende situatie de eerste zorg al door het ambulancepersoneel wordt verleend. Wij verzekeren u dat de kwaliteit van de zorg goed blijft.

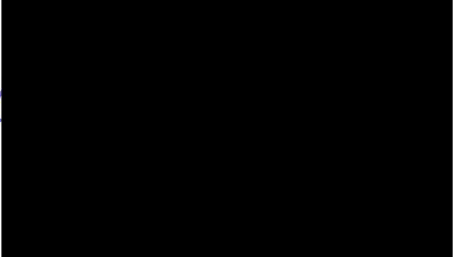
Wat communiceren we naar inwoners en patiënten?

We informeren inwoners en patiënten in de hele regio om bij spoed de juiste keuze te maken. Dat is bij levensgevaar 112 en in alle andere gevallen overdag de eigen huisarts en in avond/nacht/weekend uren de Huisartsenpost. De huisarts en ambulancemedewerker zorgen dan dat de patiënt op de goede plek terecht komt. Ofwel op de SEH in Heerlen, ofwel op de AZA in Sittard-Geleen. Deze werkwijze van verwijzen is niet nieuw en werkt goed. Zie bijlage 2 voor de flyer die we hiervoor gebruiken. Deze delen wij actief.

Evaluatie en monitoring

De wijzigingen worden het komend jaar zowel intern binnen Zuyderland als met onze ketenpartners gemonitord en geëvalueerd. Het Netwerk Acute Zorg Limburg (NAZL) monitort en evalueert hierin als onafhankelijke partij de verschuiving van patiëntenstromen met als doel dat alle partners gezamenlijk kunnen sturen op de continuïteit van de acute zorg in de gehele regio. We zullen u begin 2025 schriftelijk informeren over de gang van zaken en u op deze manier meenemen in de uitkomsten van deze evaluaties.

We hopen u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben, mocht er meer informatie wenselijk zijn horen wij dit uiteraard graag.



namens de Bestuursraad
Zuyderland

BIJLAGE 1: Van huidige situatie naar nieuwe situatie acute zorg

Huidige situatie Zuyderland

	Locatie Heerlen	Locatie Sittard-Geleen
Cardiologie (op Eerste Hart Hulp)		
Traumachirurgie		
Overige interne geneeskunde		
Vaatchirurgie	✓	
Thoraxchirurgie		
Kindergeneeskunde		
Geboortezorg (in geboortecentrum)		
Longgeneeskunde		
Oncologie (kankerzorg)		
Maag Darm Lever		✓
Gastro-enterologische chirurgie (buikholte)		
Geriatric (ouderenzorg)		
Neurologie (bv TIA, hersenbloeding)	✓	✓
Kleine traumatologie (bv wonden en botbreuken)	✓	✓
Specialismen met kleine aantallen acute patiënten: urologie, orthopedie, KNO, plastische chirurgie, oogheelkunde	✓	✓
	Jaarlijks +/- 25.000 patiënten op SEH Heerlen	Jaarlijks +/- 15.000 patiënten op SEH Sittard-Geleen

Van huidige naar nieuwe situatie - spoedzorg

	Locatie Heerlen	Locatie Sittard-Geleen NU	Locatie Sittard-Geleen Vanaf 1 oktober; verwezen & stabiele patiënten
Cardiologie (op Eerste Hart Hulp)			
Traumachirurgie			
Overige interne geneeskunde			
Vaatchirurgie	✓		
Thoraxchirurgie			
Kindergeneeskunde			
Geboortezorg (in geboortecentrum)			
Longgeneeskunde			
Oncologie (kankerzorg)			
Maag Darm Lever		✓	✓
Gastro-enterologische chirurgie (buikholte)			
Geriatric (ouderenzorg)			
Neurologie (bv TIA, hersenbloeding)	✓	✓	Spoed poli's
Kleine traumatologie (bv wonden en botbreuken)	✓	✓	✓
Specialismen met kleine aantallen acute patiënten: urologie, orthopedie, KNO, plastische chirurgie, oogheelkunde	✓	✓	Spoed poli's
	Jaarlijks +/- 25.000 patiënten	Jaarlijks +/- 15.000 patiënten	Jaarlijks +/- 12.000 Patiënten

BIJLAGE 2: Flyer voor inwoners en patiënten

Maak bij spoed de juiste keuze!

24/7 medische zorg Westelijke Mijnstreek

Nu zorg nodig?

maandag - vrijdag
08:00 - 17:00 uur

Bel je eigen huisarts

Tel:
vul meteen zelf in!

Spoedzorg nodig
in avond, nacht
of weekend?

maandag - vrijdag
17:00 - 08:00 uur
zaterdag - zondag
24 uur geopend

Ga naar:
spoedzorgmeditta.nl
of scan de QR-code

QR-code

Spoedzorg uitsluitend te bezoeken op afspraak

Bij levensgevaar Bel 112

Illustration of three healthcare professionals (two men and one woman) standing together.

MEDITASSPOEDZORG

HACO WEST

Zuyderland
De zorg van je leven