

## **Beantwoording toezegging 22:**

### ***Vanaf 2022 de inzet van schuldhulpverlening jaarlijks evalueren***

PFHO: Servie L'Espoir

In december 2020 heeft uw raad de evaluatie van armoede- en schuldhulpdienstverlening in de gemeente Brunssum vastgesteld, evenals het bijbehorende nieuwe beleid 2021-2024. Het minimabeleid wordt elke twee jaar geëvalueerd via de Minima Effectrapportage.

Op 18 mei 2021 heeft de portefeuillehouder toegezegd vanaf 2022 de inzet van schuldhulpverlening jaarlijks te evalueren. Onderstaand vindt u op dit onderdeel (schuldhulpverlening) de stand van zaken per november 2021, afgezet tegen de evaluatie 2020 en de nieuwe beleidsinitiatieven sinds december 2021.

#### **Os Hoes**

De locatie in Brunssum Noord is opengesteld voor inloop en afspraken rondom financiële vragen en/of problemen. De vrije inloop is hervat na de afschaffing van de coronamaatregelen medio september 2021.

#### **Mobility Mentoring**

De methodiek Mobility Mentoring is geënt op reductie van stress bij burgers die zich melden met een specifieke vraag. Vaak zijn financiële problemen de trigger om in gesprek te gaan. Meermaals blijkt dat in de situatie van de burger op een ander vlak meer stress zit die eerst opgelost moet worden voordat het aanvaarden of zoeken van werk tot een oplossing gaat leiden. In oktober 2021 is besloten deze methodiek onder de noemer stress-sensitieve dienstverlening door te zetten. Een lidmaatschap bij Empath, de Amerikaanse organisatie die de naam Mobility Mentoring voert is daarvoor niet langer nodig, temeer omdat Nadja Jungmann, lector schulden en incasso en expert op het gebied van stress-sensitieve dienstverlening ook zelf niet meer aangesloten is bij Mobility Mentoring.

De methodiek blijft dus gehandhaafd onder de naam stress-sensitieve dienstverlening. Afgesproken is dat hiertoe in 2022 verdere training wordt ingezet. Deels als herhaling en deels als kennisdeling met nieuwere collega's.

#### **Afstemming met burgers en ketenpartners**

In het eerste kwartaal 2022 wordt een nieuwe sessie gepland met ketenpartners en andere betrokkenen om de armoede- en schuldhulpdienstverlening in Brunssum onder de aandacht te brengen, kennis te delen en input op te halen. Voor input van burgers hebben we de SMO raad en

#### **Convenant bewindvoerders**

Het convenant met bewindvoerders stamt uit 2019. Door de invoering van het adviesrecht in 2021 is er meer contact met bewindvoerders die Brunssumse burgers als klant hebben. Door coronamaatregelen heeft een nieuwe bijeenkomst op Parkstadniveau op zich laten wachten. Tot twee keer toe is een datum uitgesteld.

#### **Schulddienstverlening aan ondernemers**

Bij de invoering van de nieuwe wetgeving rondom schuldhulp aan ondernemers in 2021 was het onduidelijk in hoeverre het aanbod voor ondernemers in Zuid-Limburg voldoende ingeregeld is. Daarom werd medio april 2021 een expertteam ingesteld onder aanvoering van Kredietbank Limburg (KBL). Samen met medewerkers van het Zelfstandigen- en Ondernemersloket en vertegenwoordiging van een commercieel bureau dat ondernemers helpt worden alle casussen die zich aandienen waarbij er geen recht is op BBZ ( besluit Bijzondere Bijstand Zelfstandigen), besproken en wordt

bekeken op welke manier deze ondernemer het beste geholpen is. Het aantal casussen is opvallend laag ten opzicht van de verwachting met het oog op de coronagevolgen. Tot en met november diende zich voor Brunssum 1 casus aan. De pilot Expertteam wordt vervolgd en medio juni 2022 wordt een evaluatie verwacht. Een eerste voorzichtige algemene conclusie is dat voor elke ondernemer schuldhulp aangeboden kan worden. De vraag is of dat ook via KBL kan lopen of dat daar specialistische commerciële aanbieders nodig zijn. Dat wordt nader bekeken.

### **Invoering nieuwe wetgeving**

Bij de invoering van de nieuwe wetgeving ging het om vier hoofdlijnen:

#### *1. Wet vereenvoudiging Beslagvrije voet:*

De nieuwe berekeningen zijn aangepast cf. wetgeving en de hersteloperatie van bestaande beslagvrije voet was 1 juli 2021 klaar.

#### *2. Wet stroomlijning keten voor derdenbeslag (VBR):*

Dit heeft betrekking op beslagleggende partijen en valt buiten de scope van deze afdeling

#### *3. Wijziging Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs)*

De aansluiting op het systeem voor Centrale Informatie Kredietverstrekkingen maakt het mogelijk dat gemeenten, of gemandateerde partijen inzage hebben waardoor uitvraag bij betrokken klanten niet meer nodig is, dit wordt voor 1 januari 2022 gerealiseerd.

De vroegsignalering en de daaruit voortvloeiende acties lopen al sinds 2020, invoering van het specifieke systeem van Inforing in 2021 zorgt ervoor dat meer partijen zijn aangesloten op de vroegmeldingen en daardoor meer burgers worden benaderd met het oog op preventie.

#### *4. Wet adviesrecht schuldenbewind*

De invoering van het adviesrecht bij schuldenbewind zorgt ervoor dat we inzage hebben in de trajecten waar schuldenbewind aan de orde is en waar mogelijk opties zijn voor een lichtere vorm van schuldhulp.

In elk geval treden we meer in contact met bewindvoerders en is er inzage in de plannen van aanpak. Dat geeft wat meer regiemogelijkheden. Met de rechtbank moet nog worden besproken of we in alle gevallen ook daadwerkelijk de beschikkingen krijgen. Omdat de aantallen in Brunssum laag lijken ( t/m november 9 trajecten) zijn er mogelijk nog hiaten.

### **Nieuw initiatief schuldhulp 2021: aansluiting op Nationale Schuldhulproute (NSR)**

Op 1 november heeft het college B&W ingestemd met aansluiting op de NSR. Daarmee proberen we het bereik van particulieren en ondernemers te vergroten. Algemeen bekend is dat niet iedereen zich direct meldt bij een gemeente of aanverwante organisatie, maar vaak eerst anoniem op zoek gaat naar hulp. De NSR voert landelijk campagne en roept mensen met (dreigende) schulden of vragen hierover op om zich te melden bij een telefoonnummer (088-8115) of via andere kanalen zoals NSR-direct. Doelstelling is de werking en kwaliteit van de route en het hulpaanbod rondom geldzorgen te borgen en te versnellen. Mensen kunnen ook gebruik maken van Geldfit.nl of Geldfitzakelijk. Hiermee krijgt men inzicht in de financiële situatie via een eenvoudige test. Burgers uit Brunssum die zich melden worden doorgeleid naar de partners die in onze gemeente zorgen voor schuldhulp.

### **Aanpak Energiearmoede**

CMWW werkt sinds enkele weken een plan uit om energiearmoede aan te pakken. Inmiddels is op dit thema ook een motie (energiearmoede) en een amendement (Noodfonds energiearmoede) aangenomen. Deze worden in de uitwerking meegenomen en de raad wordt zo spoedig mogelijk geïnformeerd over de gekozen aanpak.

