

Meerjaren convenant: VVV Zuid-Limburg en lokale Overheden

ONDERGETEKENDEN:

1. De volledige rechtsbevoegdheid bezittende Regio-VVV "Zuid-Limburg", gevestigd te Valkenburg aan de Geul, kantoorhoudend te (adres:) Walramplein 6 te Valkenburg aan de Geul en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Maastricht onder nummer 14063449, volgens haar statuten ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar algemeen directeur, mevrouw A.A.J. Niewierra.
hierna te noemen: "de Regio-VVV";

en
2. De gemeente Brunssum, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door burgemeester L.M.C. Winants, verder te noemen "de gemeente";

OVERWEGENDE DAT:

1. de Regio-VVV een ideële stichting is, zonder winstoogmerk, die zich ten doel stelt het bevorderen van het toerisme in en naar de regio Zuid-Limburg in de ruimste zin van het woord. De Regio-VVV vervult hiermee een algemeen belang voor de streek.
2. de Regio-VVV vier relatiegroepen heeft, te weten ondernemers, gasten/consumenten, lokale overheden en diverse organisaties
3. de Regio-VVV een eigen verantwoordelijkheid heeft met betrekking tot haar bedrijfsvoering in relatie tot de relatiegroepen ondernemers, gasten/consumenten en diverse organisaties
4. de lokale overheden in het werkgebied van de Regio-VVV in gezamenlijkheid de VVV verzoeken tot het bevorderen van toerisme en recreatie door activiteiten in het algemeen belang te ontplooiën zoals verwoord in dit convenant. Een overzicht van de taken in het algemeen belang die behoren tot het bevorderen van het toerisme is opgenomen onder artikel 3, punt 1.
5. de Regio-VVV voor het ten uitvoer brengen van deze taken gefinancierd dient te worden;
6. de gemeenten binnen het werkgebied van de Regio-VVV afspraken met elkaar hebben gemaakt over de financiering van deze taken van de Regio-VVV. De gemeenten zijn daarbij met elkaar een financieringsschema voor de periode 2017-2020 overeen gekomen. De gemeente heeft van dit financieringsschema kennis genomen. Dit schema is gebaseerd op aan de ene kant het aantal inwoners van een gemeente (25% van de VVV financiering) en aan de andere kant de toeristische bestedingen (75% van de VVV financiering) zoals die in het peiljaar 2014 door het bureau ZKA Consultants & Planners zijn gemeten en zijn opgetekend in het rapport '*Bestedingenonderzoek VVV Zuid-Limburg*' van september 2015. De gemeente heeft van dit rapport kennis genomen. De in dit rapport gehanteerde verdeelsleutel vormt de komende periode (2017-2020) de basis.
7. partijen thans de kaders schriftelijk willen vastleggen waarbinnen de gemeente de Regio-VVV voor het uitoefenen van haar taken ter bevordering van het toerisme wil financieren.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1: algemene bepalingen

1. De Regio-VVV zal zich inzetten om de toeristisch-recreatieve belangen van de gemeenten in het werkgebied van de Regio-VVV te behartigen conform de intenties zoals deze staan verwoord in dit convenant.
2. De Regio-VVV is lid van VVV Nederland en volgt in die zin dan ook de erkenningeisen, regelingen en reglementen van VVV Nederland.

Artikel 2: Duur en opzegging

1. Deze overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van vier jaar, ingaande op 1 januari 2017 en mitsdien eindigend op 31 december 2020. Minimaal één jaar voor 2020 zal een financieringsvoorstel voor de vervolgperiode (2021-2024) worden ingediend.

Artikel 3: Taken welke de VVV zal uitvoeren ter bevordering van toerisme en recreatie in relatie tot de financiële bijdrage

1. De Regio VVV zal zich inzetten om de hierna volgende taken in het algemeen belang ter bevordering van toerisme en recreatie te verrichten voor de gemeenten gedurende de periode 2017-2020:

<i>Uit te oefenen taken</i>	<i>Toelichting</i>
<i>Informatie verzameling</i>	Informatieverzameling over datgene wat toeristisch-recreatief in een betreffende gemeente te doen en te zien is. Deze content wordt opgeslagen in de VVV databank.
<i>Informatie verstrekking</i>	De verzamelde informatie wordt via internet, balies/servicepunten, call center, marketing, perspublicaties, social media, online kanalen en (eventueel) drukwerk aan de vragers ter beschikking gesteld. Als distributiemodel dient het Customer Journey Model. Zie bijlage 1.
<i>Exploitatie infopunten</i>	De Regio-VVV exploiteert in iedere gemeente één informatiepunt, zijnde een VVV-servicepunt. Uitgangspunt van de servicepuntformule is dat de VVV de formule (producten/logistiek/commissie op verkoop) beschikbaar stelt en de ondernemer de ruimte en de personele capaciteit in ruil voor commissie op verkoop aanbiedt. In Zuid-Limburg zal de Regio-VVV minimaal 4 full service VVV kantoren, bemand met eigen VVV-personeel, exploiteren. Uitgangspunt: één full service VVV kantoor per huidige 'sub-regio's (Parkstad, Heuvelland, Valkenburg, Westelijke Mijnstreek).
<i>Regiopromotie</i>	De Regio-VVV verzorgt de regiopromotie en streeft daarbij de marketingtechnische doelen na zoals verwoord in het collectieve Raadsdocument van januari 2016. Wanneer een gemeente en/of regio extra marketingactiviteiten voor de betreffende gemeente en/of regio wenst, kan dat, maar dan dient dit wel additioneel door de betreffende gemeente gefinancierd te worden.
<i>Evenementen coördinatie</i>	De 18 gemeenten samen maken een jaarlijkse lijst met de ca. 15 evenementen van Zuid-Limburg met de grootste bovenregionale uitstraling in het betreffende jaar. De Regio-VVV zal deze evenementen ondersteunen d.m.v. een uitgebreid, aan de toeristisch-recreatieve markt en de VVV activiteiten gerelateerd, marketing programma. Periodiek worden in overleg met de werkgroep IGOT (intergewestelijk overleg toerisme) afspraken gemaakt over de inhoud van dit marketingprogramma. Criteria bij het opstellen van de jaarlijkse lijst met evenementen zijn: bovenregionale uitstraling van het evenement, promotiewaarde en verwacht bezoekersaantal. Alle overige evenementen worden standaard meegenomen in de agenda en vermeld op de VVV site. Wanneer een gemeente of evenementenorganisatie een evenement d.m.v. een op maat gemaakt marketing programma ondersteund wil hebben dat niet op de bovengenoemde lijst staat, dient de betreffende gemeente of evenementen organisatie daar separaat voor te betalen. De VVV zal daartoe desgewenst een voorstel maken.
<i>Begeleiden projecten</i>	De Regio-VVV ondersteunt de gemeente in de vorm van het begeleiden van projecten, participatie binnen werkgroepen en een stuk algemene advisering. De verhouding in het totaal waarin een gemeente financieel in de VVV participeert is daarbij richtinggevend voor de mate waarin de VVV de gemeente ondersteunt.
<i>Regionale samenwerkingsverbanden</i>	De Regio-VVV ondersteunt de regio's Heuvelland, Parkstad Limburg, Westelijke Mijnstreek (inclusief Echt-Susteren), Valkenburg a/d Geul in de vorm van het begeleiden van projecten, participatie binnen werkgroepen en een stuk algemene advisering. De verhouding in het totaal waarin een regio (als optelsom van de aldaar gelegen gemeenten) financieel in de VVV participeert, is daarbij richtinggevend voor de mate waarin de VVV de betreffende regio ondersteunt.

- De gemeente zal jaarlijks aan de Regio-VVV een bedrag toekennen dat de Regio-VVV in staat stelt de taken in het algemeen belang ter bevordering van toerisme en recreatie uit te oefenen. Hiervoor is voor elke gemeente een bedrag vastgesteld, gebaseerd op de afgesproken grondslag. Dit bedrag is opgenomen in het financieringsschema 2017-2020. Zie daartoe ook 'overwegende dat: punt 6.'
- Indien de gemeente gedurende de looptijd van deze overeenkomst specifieke activiteiten wenst die niet vallen onder de hiervoor genoemde taken van de Regio-VVV in het algemeen belang ter bevordering van toerisme en recreatie, zoals verwoord onder artikel 3 punt 1, kunnen hiervoor aparte afspraken worden gemaakt.

4. Deze afspraken (artikel 3.3) worden verricht tegen een separaat met de VVV overeen te komen bijdrage.
5. Krachtens het voorgaande is de bijdrage voor de gemeente voor de periode 2017 tot en met 2020 berekend op:

2017:	€ 50.458,00
2018:	€ 54.650,00
2019:	€ 58.988,00
2020:	€ 63.479,00

Deze bedragen zijn exclusief 21% BTW (verrekenbaar met BTW compensatiefonds).

6. De gemeente zal haar bijdrage, indien de vigerende regels binnen de betreffende gemeente dit toelaten, telkens bij vooruitbetaling voldoen in twee gelijke halfjaarlijkse termijnen. De eerste termijn vervalt op 15 januari van het betreffende jaar. De tweede termijn vervalt op 15 juli van het betreffende jaar.

Artikel 4: (Financiële) verantwoording

1. De Regio-VVV draagt zorg voor een deugdelijk ingerichte administratie. Per kalenderjaar zal de Regio-VVV rekening en verantwoording afleggen aan de hand van een jaarrekening en een jaarverslag. De verantwoording dient vergezeld te gaan van een verklaring van een registeraccountant en voor 1 oktober van het volgende jaar bij de gemeente te worden ingediend.
2. De verantwoording dient een specificatie te bevatten van:
 - de uitgevoerde taken zoals verwoord in het schema onder 'artikel 3, punt 1';
 - eventueel overige verrichte activiteiten.
3. De Regio-VVV zal haar werkzaamheden daarnaast ook generiek toelichten door een ten minste één maal per jaar verschijnende nieuwsbrief en een financieel jaarverslag (zie hiertoe ook artikel 4, punt 1). De uitgevoerde taken in het algemeen belang ter bevordering van het toerisme zullen bovendien, indien de gemeente dit wenst, jaarlijks bestuurlijk dan wel ambtelijk met de directie van de Regio-VVV worden besproken. Desgewenst is het mogelijk dat de VVV in een aparte bijeenkomst met Raadsleden dan wel Commissieleden een toelichting verzorgt met betrekking tot de voortgang van de uitvoering van de taken in het algemeen belang ter bevordering van het toerisme.

Daarnaast vindt periodiek op regionaal niveau terugkoppeling plaats inzake de voortgang van de uitvoering van de taken in het algemeen belang ter bevordering van het toerisme,

Artikel 5: monitoring en evaluatie

1. De uitvoering van de taken in het algemeen belang ter bevordering van het toerisme door de Regio-VVV zal niet alleen beoordeeld worden naar uitvoering, maar ook naar 'rendement'. Daartoe zijn de onderstaande beoordelingsindicatoren opgesteld welke gehanteerd zullen worden om de uitvoering van de hiervoor genoemde taken de Regio-VVV te monitoren.

Taken in het algemeen belang ter bevordering van het toerisme	Monitoringinstrument	Hoe wordt de monitoring uitgevoerd?
Informatieverzameling Informatieverzameling over datgene wat toeristisch-recreatief in een betreffende gemeente te doen en te zien is. Deze content wordt opgeslagen in de VVV Databank	Periodieke check of de T/R data van de regio in de databank (met als output meetinstrument de website) staan opgenomen	Er wordt nagegaan of minimaal de volgende gegevens in de databank staan opgenomen (test via publicatie op de website): - Attracties (voor zover aangesloten) - Door een gemeente te benoemen bezienswaardigheden - T/R interessante evenementen - Aangesloten verblijfsaccommodaties
Informatieverstrekking De verzamelde informatie wordt via internet, balies/servicepunten, call center, marketing, perspublicaties, social media, online media en (eventueel) drukwerk, mobiele media aan de vragers ter beschikking gesteld	- Een periodiek onderzoek naar de performance van de VVV frontoffice - Periodieke check of de T/R informatie correct staat weergegeven op internet en in publicaties.	- De performance van de VVV dient stabiel te zijn. - Het aantal unieke bezoekers aan de website dient stabiel te zijn.
Exploitatie infopunten De Regio-VVV exploiteert in iedere gemeente één informatiepunt, zijnde een VVV-servicepunt. In Zuid-Limburg zal De Regio-VVV minimaal 4 full service VVV kantoren, bemand met eigen VVV-personeel, exploiteren.	- Iedere gemeente dient te beschikken over een volwaardig VVV Servicepunt met een informatiezuil. - Binnen een viertal gemeenten verdeeld over de vier regionale 'units' dient een full service VVV kantoor gevestigd te zijn.	- Check per 31/12/2017 of ook daadwerkelijk iedere gemeente beschikt over een en of de VVV daarnaast beschikt over 4 full service VVV kantoren verspreid over de 4 regionale 'units'. -
Regiopromotie De Regio-VVV verzorgt de regiopromotie zoals beschreven in de nota 'Voorstel voor gemeentebesturen inzake nieuwe convenantperiode (2017-2020) VVV Zuid-Limburg' Wanneer een gemeente en/of regio extra marketingactiviteiten voor de betreffende gemeente en/of regio wenst, kan dat. De Regio-VVV zal dan hierover met de betreffende gemeente of regio in overleg treden.	- Naamsbekendheid dan wel populariteit toeristische regio Zuid-Limburg - Jaarlijkse check of het Activiteitenplan conform de beleidslijnen zoals verwoord in de nota 'Voorstel voor gemeentebesturen inzake nieuwe convenantperiode (2017-2020) VVV Zuid-Limburg' van januari 2016 wordt uitgewerkt - De beoordeling van de separaat voor een gemeente verrichte werkzaamheden is aan de betreffende gemeente	- Uit kostenoverwegingen wordt getracht om de naamsbekendheid te distilleren uit de trendrapportages zoals Provincie Limburg die laat uitvoeren. De naamsbekendheid dient minimaal gelijk gebleven te zijn. - Periodiek wordt nagegaan of het activiteitenplan conform de afspraken is uitgevoerd.

Taken in het algemeen belang ter bevordering van het toerisme	Monitoringinstrument	Hoe wordt de monitoring uitgevoerd?
Evenementen coördinatie De 18 gemeenten samen maken een jaarlijkse lijst met de ca. 15 evenementen van Zuid-Limburg met de grootste bovenregionale uitstraling in het betreffende jaar. De Regio-VVV zal deze evenementen ondersteunen d.m.v. een uitgebreid, aan de toeristisch-recreatieve markt en de VVV activiteiten gerelateerd, marketing programma. Jaarlijks worden in overleg met de werkgroep IGOT (inter gewestelijk overleg toerisme) afspraken gemaakt over de inhoud van dit marketingprogramma. Criteria bij het opstellen van de jaarlijkse lijst met evenementen zijn: bovenregionale uitstraling van het evenement, promotiewaarde, , baat bij steun en verwacht bezoekersaantal. Alle overige evenementen worden standaard meegenomen in de agenda en vermeld op de VVV site. Wanneer een gemeente of evenementenorganisatie een evenement d.m.v. een op maat gemaakt marketing programma ondersteund wil hebben dat niet op de bovengenoemde lijst staat, dient de betreffende gemeente of evenementen organisatie daar separaat voor te betalen. De VVV zal daartoe desgewenst een voorstel voor maken.	- Tevredenheid over de inzet van de VVV vanuit de evenementen organisatie	- Bevraging van de organisatie die steun kreeg na afloop van de inzet door de VVV, waarbij de dienstverlening van de VVV met betrekking tot de met haar afgesproken marketingtaken wordt bevestigd. Daarbij wordt de vooraf met de VVV afgesproken dienstverlening gematched met de aangeboden dienstverlening.
Begeleiden projecten De Regio-VVV ondersteunt de gemeente in de vorm van het begeleiden van projecten, participatie binnen werkgroepen en een stuk algemene advisering. De verhouding in het totaal waarin een gemeente financieel in de VVV participeert is daarbij richtinggevend voor de mate waarin de VVV de gemeente ondersteunt.	Mate van tevredenheid over de wijze waarop de VVV inbreng heeft geleverd.	Kwalitatief onderzoek door middel van periodieke interviews (ca. 1 x per jaar) met de portefeuillehouders toerisme (eventueel gedelegeerd naar een ambtelijke collega) en de directie van de VVV inzake de kwalitatieve en kwantitatieve ondersteuning door de VVV

Regionale samenwerking De Regio-VVV ondersteunt de regio's heuvelland, Parkstad Limburg, Westelijke Mijnstreek (inclusief Echt-Susteren), Valkenburg a/d Geul in de vorm van het begeleiden van projecten, participatie binnen werkgroepen en een stuk algemene advisering. De verhouding in het totaal waarin een regio (als optelsom van de aldaar gelegen gemeenten) financieel in de VVV participeert, is daarbij richtinggevend voor de mate waarin de VVV de betreffende regio ondersteunt.	Mate van tevredenheid over de wijze waarop de VVV inbreng heeft geleverd.	Periodieke evaluatie door middel van een interview met de voorzitter van het portefeuillehouders overleg toerisme dan wel de programmajoin toerisme (eventueel gedelegeerd naar een ambtelijke collega) inzake de kwalitatieve en kwantitatieve ondersteuning door de VVV
---	---	---

2. De periodieke monitoring van de uitvoering van de taken in het algemeen belang ter bevordering van toerisme en recreatie evenals de evaluatie van de uitvoering van taken gedurende de komende periode, zoals deze wordt opgestart in 2017, zal worden begeleid vanuit het IGOT (Intergewestelijk Overleg Toerisme) in nauw overleg met de overlegstructuren van de verantwoordelijke portefeuillehouders in de regio's.

Artikel 6: inspelen op ontwikkelingen

De toeristisch-recreatieve sector is geen statisch geheel. In tegendeel. De toeristische bedrijfstak, inclusief het intermediaire veld waarin VVV's werkzaam zijn, is een zeer dynamische omgeving alwaar zich in een snel tempo steeds nieuwe ontwikkelingen voltrekken. Gedurende de looptijd van deze overeenkomst kunnen zich dan ook (markt)ontwikkelingen voordoen die van de Regio-VVV een koerswijziging vragen met betrekking tot het door haar te voeren beleid en de voor de gemeente uit te voeren taken in het algemeen belang ter bevordering van toerisme en recreatie zoals verwoord in dit convenant. Mochten zich gedurende de looptijd van dit convenant ontwikkelingen voordoen die een significante aanpassing van het VVV-beleid vragen dan zal de VVV een nieuw beleidsprogramma indienen bij het Intergewestelijk Overleg Zuid-Limburg (IGOT) en deze koerswijziging eveneens voorleggen aan de overlegstructuren van de verantwoordelijke portefeuillehouders van de regio's in Zuid-Limburg. Na akkoord door beide gremia kan de koerswijziging doorgevoerd worden met eventuele aanpassing van het nu voor liggende convenant zoals dit met de gemeente is overeengekomen.

Artikel 7: Tekortkoming

In geval van niet nakoming door één der partijen van één of meer taken/verplichtingen die krachtens deze overeenkomst of de wet op hem of haar rusten, heeft de wederpartij het recht om na een ingebrekestelling de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van de wederpartij om nakoming van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen. Daarbij gelden evenwel de volgende ontbindende voorwaarden:

- De VVV dient de mogelijkheid tot herstel geboden te worden voor de periode van minimaal één jaar
- Wanneer 90% van de taken zijn uitgevoerd, dan dient toch 100% van de vergoeding betaald te worden.

Artikel 8: Geschillen & Rechtskeuze

1. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst dan wel uit nadere overeenkomsten welke hieruit voortvloeien, zullen worden beslecht door de rechter welke krachtens het Nederlands Burgerlijk Procesrecht bevoegd is.
2. Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn, zodra een der partijen dit bij deurwaardersexploot of aangetekend schrijven aan de wederpartij meedeelt.
3. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9: Afwijkingen

Van deze overeenkomst kan door partijen slechts schriftelijk worden afgeweken.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend te

“Gemeente”

“Regio-VVV”

Plaats : Brunssum

Plaats : Valkenburg aan de Geul

Datum : 15 juni 2016

Datum :

Naam : L.M.C. Winants

Naam : A.A.J. Niewierra

Functie : burgemeester

Functie : Algemeen Directeur

Handtekening: _____

Handtekening: _____